



נוהל תשלום שכר לימוד באמצעות הפיקדון הצבאי

שלב ראשון: הפקת שובר תשלום באורביט

1. היכנסו לאזור האישי במערכת אורביט ← מצב חשבון ← הפקת שובר ידני.
2. השובר שיופק כברירת מחדל משקף את יתרת החוב הנוכחית.
ניתן להפיק שובר בסכום גבוה יותר, בתנאי שיש יתרה בפיקדון ניתן לזכות רק כאשר שובר ייקלט בפועל ונוכל לזכות אתכם.
3. חשוב לדעת :
 - ניתן להגיש בקשה לזיכוי רק לאחר שהשובר נקלט במערכת, ובתנאי שנוצרה יתרת זכות.
 - בקשה לזיכוי תתבצע אך ורק באמצעות טופס פנייה.
- קישור לטופס מופיע באורביט ← מצב חשבון ← גלילה לתחתית העמוד.
4. הורידו את קובץ ה-PDF של השובר לנייד או למחשב – תזדקקו לפרטי השובר בהמשך.

שלב שני: מימוש השובר באתר קרן חיילים משוחררים

1. היכנסו לאזור האישי באתר קרן חיילים משוחררים.
2. בצעו מימוש של השובר (ידני) דרך האתר (הממשק ברור וידידותי).
3. בסיום הפעולה תקבלו אישור שהמימוש בוצע בהצלחה.
4. הפיקדון יועבר למצב החשבון באורביט תוך עד 7 ימי עסקים.
(לא כולל שישי-שבת, חגים וימי שבתון).
5. תקבלו הודעת SMS מטעם קרן חיילים משוחררים על אישור המימוש של הפיקדון.
(אין אישור בהודעת SMS לבדוק מול אח"מ או לחזור על הפעולה עוד פעם)

שלב שלישי: מעקב באורביט

1. עקבו באופן עצמאי באורביט ← אזור אישי ← מצב חשבון.
2. ודאו שהשובר נקלט במערכת.

בברכה,

מדור שכר לימוד

מאמינים בך